浙江省政府驻京办主管主办 浙江人赴京在京必读期刊

在京浙江人

ZAI JING ZHE JIANG REN

2021.9-10 总第187期
月 刊 内部刊物 免费交流



朱永官：土地的歌者

联合主办：北京浙江企业商会

商会要闻

商会六届七次常务会长会召开



9月5日，商会六届七次常务会长会召开，研究部署下阶段重点工作。会长喻渭蛟，党支部书记、常务副会长吴中强，监事长邱淦清，常务副会长杨胤、周政强、陈春良、郎旺凯、邵建宇、周正华，秘书长肖民等参加。

会议研究部署商会党建工作，要求以召开党员大会、民主生活会和开展参观、互访、调研等活动，推进党建引领。有关专项委员会汇报筹备进展情况，进一步细化专委会的组织架构、推进方式及建设目标等。会议听取商会成立20周年纪念活动筹备和会员发展等情况汇报，研究部署近期重要活动。

喻渭蛟在总结讲话时强调，下阶段要重点抓好商会党建、服务平台、专项委员会和秘书处规范化、数字化、标准化建设。以党建促会建，党员带头学好党史、发挥好作用。加强学习交流，联系活动常态化。加强数据信息统计，了解掌握在京浙商产业分布、生产经营等情况。加强线上线下学习培训，让会员及时了解共同富裕示范区建设等政策。商议的事项要有延续性，做到“件件有着落，事事有回音”。

（高雪莹）

打通信息壁垒　畅通物流渠道

喻渭蛟在海外侨胞深度参与“一带一路”建设座谈会上发言



9月27日下午，海外侨胞深度参与“一带一路”建设座谈会在全国政协礼堂召开，来自“一带一路”沿线国家的侨胞侨商代表，与推进“一带一路”建设工作领导小组成员单位和“走出去”的国企、民企、商协会有关负责人和智库专家等，围绕座谈会主题，就信息沟通、资源共享、风险防范、海外利益保护，助推国内企业与海外华商合作，促进中外人文交流互通，厚植共建“一带一路”民意基础等议题座谈交流。全国政协副主席梁振英出席并讲话。

“‘十三五’期间，浙商在‘一带一路’沿线国家和地区投资项目1700多个，境外投资备案额300多亿美元。”商会会长、圆通速递董事长喻渭蛟代表浙商发言时表示，以华策、红狮、圆通、华立、连连、蚂蚁、恒逸、青山、复星、荣盛等为代表的浙商积极响应党和政府号召，在文化、基建、物流、园区、数字经济等五个方面助力“一带一路”建设。据不完全统计，作为中国最大的商帮之一，全球浙商组织有近5000家，浙商1200万人，其中海外浙商超300万人。如何进一步让浙商以及国内企业与海外侨胞有更好的协同共赢，实现高质量可持续发展，事关“一带一路”的长期建设。对此，喻渭蛟提出两点建议。他表示，要打通信息壁垒，实现资源共享，建立起一个全球华商信息互联互通共享服务平台，共享政策资讯、法律咨询、风险提醒等；同时还要畅通物流渠道，助力降本增效，打造国际供应链网络生态命运共同体，协同实现降本增效和高质量发展。

此次座谈会由全国政协港澳台侨委员会主办，旨在通过海外侨胞、“走出去”企业、有关商协会和智库与政府部门之间协商交流，为海外侨胞深度参与“一带一路”建设建真言、聚共识、添助力。京

（秘书处供稿）

会员动态



10月8日，西班牙驻华大使馆举办国庆酒会，数十位各国驻华大使、武官，外交部领导等出席。商会常务副会长郎旺凯，秘书长肖民应邀出席。



9月7日，常务副会长单位中国自动化集团与杭州高新区（滨江）战略合作签约仪式在京举行，将合力打造流程工业自动化研发平台。



9月17日，常务副会长单位师董会主办的“共享智慧·共同富裕——师董会千亿产业共同体合作发展峰会”在京召开，20余家企业和嘉宾参与现场签约。京

（丁艳萍整理）

浙商大讲堂举办专题讲座



10月18日，商会在北京浙江大厦“两站”发布厅举办2021“浙商大讲堂”活动，邀请中国社会科学院财经战略研究院研究员李勇坚作《实体经济数字化转型助力共同富裕》主题讲座。省政府驻京办群工处处长张淑媛，北京市异地商会第四联合党委书记兼北京浙江企业商会党支部书记、常务副会长吴中强，秘书长肖民和60余位会员现场聆听，近百名会员观看线上直播。

讲座中，李勇坚通过大量典型案例，从理论背景、数字技术改造实体经济的现实背景、共同富裕——全球的共同问题、实体经济是共同富裕的基础、数字经济助力共同富裕的途径和现实等五个方面入手，进行了深入浅出的剖析，为会员企业家带来了一堂生动的知识普及。

在互动交流环节中，与会企业家围绕数字经济背景下实体经济内涵与外延的变化、实体经济与数字经济深度融合、加快推动实体产业转型升级、参与乡村振兴的方式途径、数字化变革下的经济边界与融合等问题，与李勇坚进行深入探讨。

肖民向会员企业家介绍了商会目前正在开展的重点工作，主要是以“商会党建”和“全球浙商北京服务中心”建设为核心。他表示，商会要基于会员信息的大数据，在会员服务、资源整合、运营管理等方面加快数字化建设，打造“奔跑的秘书处”，不断拓宽服务广度、强化服务力度、提升服务精度，为会员企业健康、稳定、持续发展推波助澜，通过打造互采互购平台建设，助力共同富裕。

吴中强简要介绍了北京市异地商会第四联合党委及商会党支部的工作要点及工作计划。他表示，浙商是善于学习、紧跟时代脉搏的群体，要时刻保持积极的学习态度和对国家战略的准确理解，积极参与共同富裕的实践探索，担当更多的社会责任。

（张震 文 / 盛颖 摄）

“浙江商会周”活动走进京师律师事务所



10月15日，商会在副会长单位北京市京师律师事务所举办以“企业家经营过程中常见法律风险及化解”为主题的会员走访交流活动，贯彻落实全国省级浙江商会关于第二届“浙江商会周”活动安排。

商会副会长、法律服务委员会主任、北京市京师律师事务所创始合伙人封跃平结合会员企业自身业务特点及共性问题，以民法典为切入点，逐一梳理了公司架构、财产继承、合同风险防范、企业规章制度漏洞、法人身份解读、商业机密防范等10余项法律风险点，运用典型案例“以案说典”，为大家带来一堂生动的法律风险防范课。

与会人员就股权架构设计和分配、国际业务开展、税务法律处理等问题进行交流。

（张震）

红演圈连续八年参与国庆特大花篮制作安装



十一国庆闪耀登场的天安门特大花篮备受关注，今年的花篮仍然由商会副会长单位红演圈科技集团提供扫描、建模、设计、打印等3D技术，服务于设计、制作、吊装全流程。自2014年至今，红演圈已连续8年参加天安门广场特大花篮制作安装工作。

近年来，红演圈自主研发的3D技术参与设计制作了众多国家重大活动等3D设计，涉及领域包括景观模型、工业制造、影视文化、文物修复等。在今年9月举办的服贸会上，集团推出3D创新实验室成果展受到广泛好评。京

（秘书处供稿）

云裳小镇协办中国时装技术奖活动



9月13日晚，歌中歌之夜——中国国际时装周闭幕式暨中国时尚大奖2021年度颁奖典礼隆重举行，2021年度中国时尚大奖获奖名单揭晓。

作为2021年度中国时装技术奖协办方，商会常务副会长、中国国际时装周主席团成员、中国服装设计师协会理事、云裳小镇董事长卢坚胜受邀出席，并为年度中国时装技术“金剪奖”和中国十佳时装技术奖获奖者颁发荣誉。

中国时装技术奖设立于2018年，是中国时尚大奖中唯一的时装技术类奖项。本次评选活动所使用的服装面料和辅料全部由云裳小镇内经营企业或商户提供。同时，云裳小镇荣获“中国时尚大奖——2021年度时尚产业推动奖”，并成为2022年度中国国际时装周项目合作伙伴。

本次中国国际时装周为期11天。卢坚胜还出席了时尚创意设计园区可持续性发展座谈会。京

（秘书处供稿）

北京台州企业商会赴仙居开展助力共同富裕行动

9月6日，商会常务副会长、北京台州企业商会会长谢仁德一行在台州市工商联负责人陪同下走访仙居县广度乡大雷村，积极响应落实台州市工商联系统助力共同富裕“3+1+100”专项行动方案，开展“百家商会兴百村”结对活动。

大雷村有高山水果、高山蔬菜、高山药材等资源优势。谢仁德等企业家纷纷表示，要发挥商会资源平台优势，结合实际助力乡村振兴，展现商会新担当新作为。积极牵线提供农业领域的技术支持，发展药材产业，推动药材产业旅游项目发展。推动农特产品的销售对接，推动绿色产品定制服务，提升种养产业的价值。推动禅宗文化旅游，建立商会驿站，带动商会会员来此度假，推动旅游产业发展。做好公益事业，开展助学助困孝老等活动。京

（秘书处供稿）



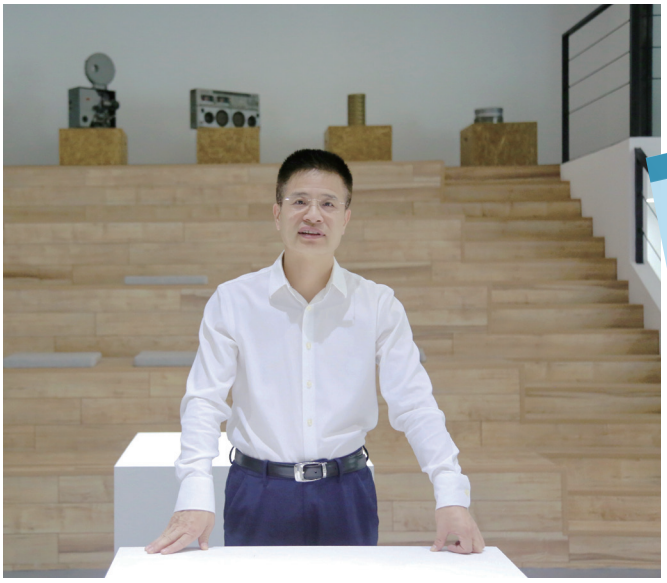
浙商风采

随着中国民营企业数量和高净值人群规模的迅猛增长，中国家族财富管理市场正在成为全球焦点。创业者财富通过代际传承，终将演化为家族财富。而家族财富管理得当与否，家族财富能否平稳传承，不仅事关个人、家庭和企业，还事关社会可持续发展。

企业和家族要有距离感才能持久

——周益华谈家族财富管理

文/丁艳萍



周益华

1968年12月生，浙江上虞人，清华大学法学院金融与法律研究中心高级研究员、中国政法大学信托法研究中心高级研究员，浙江厚信资产管理有限公司董事长。兼任北京浙江企业商会常务副会长、北京虞商联谊会会长，绍兴市上虞区政协委员，获“杰出虞籍越商”表彰。

2020年，突如其来的新冠疫情、逆全球化等外在因素，创一代企业家因自身年龄增长而逐渐变化的财富目标等内在因素，促使财富管理和资产配置成为企业家普遍关心的话题。如何实现财富的持续增长，如何以更合理的方式持有财富，如何实现财富的代际传承，如何让财富更好地回馈社会？笔者专访了金融法律与资产管理专家周益华。

安全财富，是财富管理的基石

“安全是财富管理的基础，在安全的基础上追求增值，在安全和增值的基础上实现和谐，以此才能促成久远，最终改变‘富不过三代’的财富宿命。”

“金融的本质是风险管理。对企业而言，无论流动性风险还是投资性的资产风险，要避免出现不可控的风险。一旦发生流动性风险，投资性资产将严重缩水，有的甚至成了废品。我虽然从事金融行业，但一直没有脱离我的法学专业，这让我有比较强的风险意识。”周益华分别在中国政法大学和对外经济贸易大学攻读了法律和国际金融专业，曾有国家部委、国企、上市公司等职业经历，这赋予了他更具大局观的财富管理格局。

周益华强调，企业有风险意识还不够，还要时时强化合规意识。合法合规和风险管理是企业健康发展的底线。企业应读懂世界、读懂祖国，顺应国家战略和政策需要，以政策为导向进行有序的自我监督和有效的产业升级，从而实现可持续发展。

作为北京浙江企业商会的新金融委员会联席主任，周益华努力培育和提升会员企业家在财富安全、风险把控和合法合规方面的金融意识。

“新金融委员会最主要的工作内容有三方面。第一，宣传贯彻国家对于金融方面的法律和政策。这是每一个企业家都应该学习和了解的。第二，为会员企业提供金融咨询服务。很多会员企业对金融制度了解比较有限，大多数还停留在银行层面。第三，金融资源的对接。比如企业融资与银行等金融机构信息对接，企业并购、上市与券商、律师事务所、会计师事务所的服务对接等等，这类资源的对接非常关键。”此外，周益华还希望推动会员企业之间、企业和金融之间的联动，即产业资本和金融资本的联动。

之前，周益华积极参与家乡的浙商回归工作，这在他看来就是产业资本和金融资本联动的范本。产融结合才能更好促进社会资本的形成，而且由于金融资本比产业资本更具有流动性，还能产生规模效应。但对于风险极为敏感的周益华总是不忘风险提示：“产业资本的活动，离不开金融杠杆，但是过多利用金融杠杆也会加大风险传递。所以，合理利用杠杆让产业资本和金融资本共生繁荣很重要。”

善用家族信托，企业和家族有距离才能持久

“我希望企业家们明白，企业是企业，家族是家族，企业和家族要有距离感才能持久。”

有人敲门进来，给周益华拿来了下午他出席绍兴商会活动要用的演讲稿，主题是“当前形势下民营企业的机遇与挑战”。周益华一边快速浏览，一边笑着说，“实际上我想讲的是当前经济形势下民营企业的可持续发展。在新的宏观经济形势和共同富裕这个主题下，我们有责任引导民营企业和民营企业家健康而有序的发展。”

随着民营企业可持续发展的话题，我们自然谈到了周益华目前投身的家族信托和助力企业家财富传承的家族财富管理机构新财道。

周益华说：“家族信托是一种‘后续资产’。在我看来，它和企业可持续发展是一码事。因为家族信托的目的就是实现企业家财富的保有和传承。我们经常说‘企业富不过三代’，那是因为缺乏甚至没有进行可持续发展的规划。在传承规划中，家族信托恰恰是一个非常有效而实用的工具。”

信托的出现改变了家族财富分配的生态环境，为家族财富的分配和传承提供了更加灵活的理想工具。《中华人民共和国信托法》实施二十年，信托产业越来越趋向理性。2013年中国的信托行业资产规模首次超过保险业，成为第二大金融行业。目前，企业家对信托的认识很有限，很多停留在信托融资和信托理财上，对信托的本源业务，特别是服务型信托知之甚少。

家族信托位于信托本源业务金字塔的顶层，在信托公司设立家族信托，委托人须符合1000万元的准入门槛。“财富的烦恼在哪儿？没钱的人要创造财富，有钱的人想财富如何持久。如何保有财富、守住财富并持续创造财富，家族信托是很好的工具。它涵盖了传统意义上的继承、遗嘱、委托、受托等诸多工具。家族信托的受益人是多元化的，企业家以委托人身份可以创设不同的条件，比如为传承者设置教育、生育、创业、慈善等要素以及相关的考核、奖励等条件，通过在家族信托文件中的约定，由专业的金融机构、服务团队做专业规划，将有效降低黑天鹅事件，以及家族成员的消极财富观和企业发展中的诸多不确定因素对于家族财富的负面影响。相对于把孩子安排到一个稳妥的单位里，换个思路给孩子设置创业、教育的保障也是一种很好的选择。”周益华介绍，家族信托的另一个优势是风险隔离。一方面，信托财产实现了权利主体和利益主体的分离，使得家族财富在分配和传承中，成为家族的共同财富，造福于家族后代。另一方面，家族信托可以永久存续，不会因委托人、受托人和受益人的死亡、破产等情形而终止，为家族共同财富的永久续存提供了基本保障，从而使得企业家在保有财富的第二战场上取得胜利。

承担社会责任，实现企业的可持续发展

“企业发展到一定程度是社会的。只有顺应社会，根据社会变化及时有效调整企业的战略和发展方向，企业才有生命力和前途。”

“创造财富的目的是什么？是恩泽后代，是承担社会责任。现在国家提倡共同富裕、第三次分配，我觉得这非常切合企业的发展需求。企业家个人财富源自社会财富，又在回馈中得到价值彰显。”周益华说。

当前，中国的民营企业已超过4000万家。在周益华看来，这一群体背后的财富总量是百万亿级的规模。巨大的财富也意味着巨大的社会责任，将企业自身发展放到国家社会发展的大趋势中，长远来看也有利于企业建立可持续的发展模式。

在财富管理的设计框架中，企业家的财富责任就是践行社会责任。多年来，周益华身体力行投身于家乡建设，为家乡发展贡献心力。

2013年1月，在北京虞商联谊会和上虞区委、区政府共同倡议发起下，周益华联合16位企业家带着化解中小企业融资难和摆脱担保链困境的使命，成立了浙江京虞信融资担保有限公司。公司通过为各类企业提供传统的融资担保、资产管理的增信服务和财富增值服务等有效途径，积极推动类金融、新金融业态的本土化，累计服务中小企业1100多户，融资担保规模超过70亿元。

2017年2月，在上虞区委、区政府的倡议下，周益华联合中航信托、陕国投、新财道等专业机构发起成立浙江厚信资产管理有限（下转第43页）

这个寻人故事延续了28年，故事的主角有重情义、守信约、负巨债酬知己的老一辈浙商，有懂感恩、知回报、自强奋进成栋梁的浙商新一代，亦有在京浙商的精神家园——北京浙江企业商会。他们汇聚在这个情义交织的故事里，在变换的时空里，成为浙商精神恒久的诠释者。

千金情义 义重千金

——寻人28年背后的浙商故事

文/丁艳萍 图/杨程杰



图中左起依次为蒋凯、陈绍枢、肖民

2021年6月，这场跨越28年时光的寻人故事终于有了美满的结局。宁波银行北京分行行长蒋凯一直怀着感恩之心找寻儿时恩人，最终在北京浙江企业商会的帮助下了结夙愿，再见父辈故人——商会副会长、北京华江文化集团有限公司董事长陈绍枢。故事的存在，是因为记忆。有的故事，有刀凿之痕。有的故事，如漂浮流云。这个故事，有父辈的信念，有浙商精神的传承，当事人身上折射的浙商精神令人动容。

他——寻恩人28年

28年来，蒋凯一直在寻找一个人，他称之为“陈叔”。

蒋凯对“陈叔”的信息了解得并不多，名字是“陈绍枢”，温州平阳人，似乎在做文体相关的工作。揣着寥寥几条信息寻人，无异于大海捞针。但是蒋凯从来没有想过放弃。不止他没忘，每年家里吃年夜饭时，蒋母也必然会唠叨几句，可别忘了找到你陈叔，那是咱们家的恩人。

工作后，但凡是去拜访温州籍的客户，或者是遇到温州来客，他必然会打听对方是否认识“陈叔”，尽管答案总是否定，他却毫不气馁。就这样，他从初入职场的新人，成长为宁波银行北京分行行长，细水长流的打听、寻找从未停止。

转机不经意而来。“今年，我遇到两位温州企业家，他们说认识‘陈绍枢’，是在北京做奥运相关的文创生意，但是没有陈叔的联系方式。”蒋凯说。

按耐住激动的心情，蒋凯想到了商会秘书长肖民。蒋凯所在的宁波银行是商会会员单位，肖民的热忱让蒋凯印象深刻。电话那头，肖民肯定地说，“陈绍枢是我们的副会长，我这就帮你联系！”

在商会的会客厅里，跨越28年的时光，蒋凯再次见到了童年里给他温暖回忆，家庭突遭变故后给予援手的陈叔。

他——为友负债1000元

上世纪80年代，温州生产的商品开始被走南闯北的销售员们带往全国

各地。陈绍枢也在其中，主要是去黑龙江大庆油田那边推销校徽一类的文体用品，并因此结识了在大庆体育局工作过的“蒋哥”——蒋凯的父亲。因有同乡之情，加上对陈绍枢人品和能力的认可，蒋哥不仅给陈绍枢介绍了不少当地的学校资源，生活上也颇为照顾。

“当时物流系统不发达，沉甸甸的货品都是我们扛在肩上连背带拉的给运过去。从温州到齐齐哈尔，几乎是三天两夜没有座位的车程，站得脚肿的都穿不上皮鞋。只能把包里所有的袜子都拿出来套在脚上，皮鞋用鞋带捆住挂在肩膀上，背着一百多斤的商品，拖着肿脚走到万福路出站。大庆零下30摄氏度，脚踩在路上完全没有感觉。蒋哥就在火车站口接我，一看连声说小兄弟实在是太不容易了。后来我每次到大庆，蒋哥都来接我。我们温州人都说，在家靠父母，出门靠朋友。所以，我们就非常珍惜朋友，珍惜异地遇到的老乡。”做生意也要讲义气，重情重义的陈绍枢对自己许诺不能辜负老大哥给的信任。

噩耗来得突然。前不久还说要回老家看看的蒋哥因急症去世，跟朋友打听到消息的陈绍枢第一时间赶到宁波，见到了蒋嫂和蒋凯兄妹。蒋凯到现在还清晰得记得陈叔第二天带他去新华书店买书的场景，《新概念英语》压在手上那种沉甸甸的触感和温暖。言谈中，蒋嫂提及之前他们有借给一位温州同乡1000元钱，当时蒋哥夫妻俩的月工资加起来还不到100元，这笔钱算是他们的全部积蓄。蒋哥临终嘱托蒋嫂，“这1000块钱之前一直没讨回来。你妇道人家怕是更难要回来，实在不行你就去找陈绍枢帮你。”

陈绍枢听了这番话，心里五味陈杂，一口应承下来。可是连着蹲守七天，欠钱的人都不见踪影。眼瞅着是追不回欠债了，陈绍枢打定注意，自己先把钱给陈嫂，让他们度过眼下的难关。近30年前，1000元可以说是笔巨款。

“当时我父亲一个月赚37元，已经足够养活一家人。我们在大庆和同伴吃一顿饭总共花一块钱，菜涨了两毛钱都觉得太贵了。”陈绍枢就是在这样的情形下，仗着自己的好人缘，东拼西凑借来1000元钱交给陈嫂，并说到时候把账要回来就成了。但其实哪里可能要回来，不过是安慰蒋嫂让她放心罢了。之后，因为电话联系不便，两家的音讯便逐渐断了，才有了开头的寻人故事。

“肖民打电话给我，说你宁波有个蒋哥二十多年前去世了，他有个孩子一直在找你。我一下子就叫出蒋凯的名字。孩子打电话给我说是报恩来了。我说哪有什么恩啊！我高兴地不是他对我感恩，我高兴的是我蒋哥的孩子有出息了！” 陈绍枢欣慰地笑起来。

每个人对浙商精神的解读都不一样，在陈绍枢看来，浙商精神一是勤奋、能吃苦耐劳，二是不断学习、持续创新，第三就是诚信。诚信不是说落到纸上才去遵守，哪怕只是口头承诺，也一定要做到！

浙商精神逾千斤

看到蒋凯和陈绍枢通过商会的推动而相认，肖民感触颇深，“我们浙江人闯天下，靠的就是勤奋、诚信、创新、感恩！总书记要我们浙商做和谐社会的建设者，商会始终牢记并一直以培育会员商德、提升浙商品牌为己任。”

行商天下，行善天下。毫无疑问，浙商精神是浙商群体、浙江经济发展的源头活水。“小时候，像陈叔一样的浙江叔叔们，几个人挤在一间小小的简陋的招待所内，又背负着很大的压力，但是他们给我的感觉就是非常有朝气、有激情、很阳光，让我觉得做生意是一件非常好的事情。长大后，我进入银行工作，选择更有挑战性的销售岗位。我很希望自己成为像陈叔那样的人，善良、正直，力所能及地帮助有需要的人。”蒋凯说。

改革开放40多年来，浙商成为响当当的金字招牌。当我们深入探究浙商的成长规律，捕捉浙商丰富多彩的内心世界，就会发现浙商群体画像的共同点所在，即浙商精神。从改革开放到奋进新时代，前行者与后来人，勤奋、诚信、创新、感恩等价值理念将永远传承。京

（上接第41页）公司，探索投融资等资管创新，以一站式的类金融整合服务模式填补绍兴地区资产管理领域的空白。

周益华通过会员资源和平台积极宣传家乡建设成果，弘扬乡贤文化和企业家精神。在他的倡仪下，北京虞商联谊会、北京上虞学子联谊会联合在京乡贤在10月16日举办以“不忘初心、报效家乡”为主题的活动，以实际行动支持在京上虞学子的成长发展。周益华感慨地说，离家乡越远，家乡情结反而越重。他正是把家乡情结和社会责任融合在一起，从而迸发出为家乡发展服务的巨大热情。

纵观家族财富管理，安全财富、增值财富、和谐财富、久远财富四大目标，相互连接又层层递进，共同构成了家族财富管理灵魂。其中，心怀国家和社会，才是家族财富管理源远流长的终极密码。以义为利，义安处便为利。京

每月说法

顺丰“签收确认”收费1元，合理吗？

文/封跃平 徐雅婷



【基本案情】

浙江省消保委发文称，有消费者反映，在使用“顺丰速运+”微信公众号寄快递时，发现顺丰公司提供了一项名称为“签收确认”的收费增值服务，收费1元。购买该项增值服务后，收件人需凭顺丰发送的签收码或本人身份证后6位签收快递，消费者认为顺丰提供该项增值服务的行为侵害了其合法权益。

那么多收一元是否构成侵权？

【法律解读】

这项服务不是提供给收件客户的，而是提供给发件客户的。且一般用于价格较高的物品，商家和客户出现交易纠纷，能提供严谨的签收证明。寄件方花这1块钱，得到的是保证快件是被收件人正确签收的。

不过，《快递暂行条例》第二十五条规定，经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人，并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。据此我们可以得出，所谓“签收确认”增值服务，本就是快递公司应尽的法定义务。

在实践中，快递公司或物流公司的业务范畴，有义务将包裹安全快速精准的送达客户手上，验收环节本就是企业规范的一杆秤。然而，现实情况却是菜鸟驿站、丰巢、速易递等快递寄存服务的井喷式增长，逐渐改变了原有的收货流程和模式。快递员因客户不在家等原因而无法送上门的快递，往往选择放快递柜或驿站，极大提升了快递员的送单效率。

社会发展带来的便捷，必然会催生出这种“附加的代价”——需要面签和证据，可以花1元钱购买。从这个角度说，有其存在的合理价值，毕竟不是所有的快递都有绝对面签的必要，快递放在代收点和自提柜，的确为我们省下很多不必要的麻烦。

市场中消费者的权益，或者说，任何市场主体的权益，本质上就是一个选择权：买还是不买、签还是不签，是最根本的权利。这种非强制性“附加服务”的收费措施，并没有影响到我们的邮寄体验，不花这钱该寄到的还是会寄到。顺丰的这个服务相对来说更加适用于必须面签的贵重物品，并提供“额外”的确认功能。有了这个确认，快递员也必然更重视，消费者也更加安心，也能第一时间收到反馈。

【实践中注意事项】

群众利益无小事,民生问题大于天。如今收快递已如同“柴米油盐酱醋茶”，成为百姓现代生活“新开门诸事”之一。顺丰的这个收费的确有道理，但它回应的逻辑是混乱的，没讲清楚该项服务的应用场景。

实际上，只要消费者拒绝使用这项服务，甚至换一家快递公司，这项服务也生存不下去，自然不了了之。而对于很多需要顺丰这项服务的消费者，或许就像使用挂号信一样，图个安心。快递员多走一道手续，甚至可能收件人不在的话还要多跑一趟，会大大降低送错人的概率。

当然这也不代表推出当面签收之后，没有选择当面签收的寄件人就没有要求顺丰交给收件人的权利。就算不选择这项业务，顺丰出现丢件或者没有交给收件人，同样需要承担后果。我们作为消费者依然享有应有的权利。

（作者单位：服务在京群众“两团”建设支持单位京师律师事务所）

政策资讯

民航新规：退款手续7个工作日内完成

9月起，《公共航空运输旅客服务管理规定》实施，聚焦客票销售、客票变更和退票、超售等关键环节，规定承运人及航空销售代理人订票时的信息告知要求，要求航空公司和航空销售代理人在7个工作日内办理完成退款手续，并对超售时的处置原则进行规范。





民办教育新规：禁止公办名校办民校

修订版《民办教育促进法实施条例》自9月起施行，进一步增加和明确扶持政策。规定实施义务教育的公办学校不得举办或参与举办民办学校，也不得转为民办学校；其他公办学校不得举办或者参与举办营利性民办学校。

新增54项！浙江这些医疗服务纳入医保

浙江省医疗保障局印发《关于公布新增基本医疗保险医疗服务项目的通知》，将营养状况评估、小儿斜颈推拿、经外周静脉置入中心静脉导管术（PICC）等54项医疗服务项目及对应的医用材料费用全部纳入医保，自10月1日起执行。



《浙江省乡村振兴促进条例》施行

《浙江省乡村振兴促进条例》9月起施行。鼓励通过建立城乡教育共同体等方式，促进优质教育资源城乡共享。通过建立县域城乡医疗共同体等方式，构建整合型医疗卫生服务体系，促进优质医疗资源城乡共享。





北京：培育建设国际消费中心城市

日前，《北京培育建设国际消费中心城市实施方案（2021—2025年）》发布，将全面实施“十大专项行动”，力争到2025年，将北京率先建成具有全球影响力、竞争力和美誉度的国际消费中心城市，成为国内大循环的核心节点、国内国际双循环的关键枢纽。